

あなたの声

9/4 (水)

今後の体育会館・石ヶ谷公園運営のための参考とさせていただきます。

あなたの素直な声をお聞かせ下さい！

ご記入の上<ご意見箱>に入れて下さい！

ご意見欄

男子更衣室のシャワー室内の仕切りカーテンが破けて
ボロボロの為、新規に交換して欲しい。ほとんど破けて
います。

下記の項目で該当するところを○で囲んで下さい

①ご利用者のお住まい

明石市 神戸市(西区・垂水区・その他) 播磨町 稲美町 加古川市

その他()

②性別 **男性** 女性

③年齢 10代 20代 30代 **40代** 50代 60代 70代 80代

④現在ご利用されているものは

◆スポーツ教室<卓球・バレー・バドミントン・フットサル・その他()>

◆スポーツ開放<卓球・バレー・バドミントン>

◆公園利用<あそびの丘・野外活動広場・BBQ許可エリア・その他()>

◆一般利用(種目:) ◆大会利用(種目:)

◆その他<会議室・卓球コーナー・トレーニングルーム・その他()>

ご協力ありがとうございました。

体育会館内メモ

ご意見ありがとうございます。いつも石ヶ谷公園・明石中央体育会館をご利用頂きありがとうございます。
ご意見を参考に現在、シャワーカーテンを発注しており、商品が届き次第、取り替え予定です。
ご不便をおかけしますが、今しばらくお待ちください。(9月中には交換予定です。)
またのご来園を心よりお待ちしております。

ご意見箱返答

令和1年9月1日~9月15日分

<<ご意見欄>>

男子更衣室のシャワー室内の仕切りカーテンが破けてボロボロの為、新規に交換して欲しい。ほとんど破けています。

(原文通り)

明石市 40代 男性

<<返答>>

ご意見ありがとうございます。

いつも石ヶ谷公園・明石中央体育会館をご利用頂きありがとうございます。

ご意見を参考に現在、シャワーカーテンを発注しており、商品が届き次第、取り替え予定です。ご不便をおかけしますが、今しばらくお待ちください。(9月中には交換予定です。)

またのご来園を心よりお待ちしております。

石ヶ谷公園・明石中央体育会館より

あなたの声

今後の体育会館・石ヶ谷公園運営のための参考とさせていただきます。

あなたの素直な声をお聞かせ下さい！

ご記入の上<ご意見箱>に入れて下さい！

ご意見欄

以下3点ほど、体育館利用について要望させて頂きたいと思っておりますので、宜しくお願いします。

1. 明石中央体育会館競技場の利用方法について現在、第1、2競技場の面の使用方法(予約)については、第1に関しては、全面及び半面利用、第2に関しては、全面のみとなっています。少人数(5人未満)での利用となると、均等に利用料を頂いても、どうしても一人当たりの利用料が高くなり、とても利用しづらい状況です。

近隣地域(加古川や稲美町)の体育館は、1/4面利用など細かい面利用が可能です。第1競技場に関しては、1/4面利用、第2競技場に関しては、半面利用を出来る様にして頂きたいです。そうすると少ない人数での競技利用(卓球、バドミントン)が行い易くなる上に、余ったコートが別の方へ提供でき、多くの方の利用機会が増えると思います。明石市民の方が利用しやすいように、面の利用方法を増やして頂けませんかでしょうか。

2. 予約申請書の記入簡略化については、体育館施設の利用申請の際、申請者の基本情報の記入を予約分毎行わねばならず、とても不便です。身分証等を提示した上で、利用登録カードを作成した方ものについては、基本的な情報はそちらで管理し、以降、申請書への記入内容の簡略化(登録Noとその他最低限の記入)を行って頂けませんかでしょうか。

3. 要望内容と回答のよりよい可視化については、体育館内に利用者の要望の声を聴くボックスが設置されていますが来館時にせっかくだが記入しても、体育館内の掲示板への張り出ししか行われず、頻繁に来館しない方は、どう回答が行われたか見えづらいです。「石ヶ谷公園明石中央体育会館」のfacebook(SNS)があるようですので、そちらを活用して数日分のQA集(PDF化等)を発信して頂けませんかでしょうか。もちろんHPでも結構です。

①ご利用者のお住まい

明石市

②性別 不明

③年齢 21～40歳

④現在ご利用されているものは
スポーツ利用

ご意見箱返答

2019.9.17 石ヶ谷公園・明石中央体育会館
ホームページからのご意見・問い合わせ回答

<<返答>>

いつも石ヶ谷公園(明石中央体育会館)をご利用いただきましてありがとうございます。お問い合わせいただいた件について回答させていただきます。

まず1. のお問い合わせについてですが、当館の利用は、第1競技場半面や第2競技場全面でのバレーボールやバスケットボール・フットサル利用が非常に多く、教室や大会などを除くバドミントンや卓球の利用はごく僅かな状況です。更なる分割利用を可能とすると、現状の利用に支障をきたす恐れがあることから、現状の利用形態を変更することは困難と考えています。

バドミントンについては、毎週木曜日に教室や開放(300円/回(2時間)でバドミントンを楽しんでいただけます)を開催しております。また卓球については本館2階に卓球コーナーがありますので、そちらもご利用頂ければ幸いです。

次に2. についてですが、ご意見のようなシステムについては導入に多くの費用を要すことから、現在本システムの導入は困難と考えています。他の方法で利用者様の手間が少しでも改善する方法を検討してまいります。

続いて3. についてですが、少し準備に時間が必要ですが、石ヶ谷公園(明石中央体育会館)のホームページ上(最新ニュース欄の予定)で定期的にご意見や回答の掲載を考えています。

今後も、石ヶ谷公園(明石中央体育会館)がより良くなるよう運営・管理に努めてまいりますので、ご理解ご協力いただきますようよろしくお願い致します。

石ヶ谷公園・明石中央体育会館より